

POLÍTICA DE CALIDAD

La política de calidad de **ISOGOM SISTEMAS S.L.**, empresa dedicada a la extrusión de plásticos y cauchos, tiene como objetivo principal el logro de la satisfacción y fidelización de sus clientes.

Teniendo en cuenta el alto nivel de exigencia solicitado por ellos, estamos convencidos de que esta premisa fundamental es la única garantía y a su vez la promotora de una rentabilidad continua.

Para desarrollar esta política, la dirección de **ISOGOM SISTEMAS S.L.**, en nombre de toda la empresa, se compromete a:

- Entregar nuestros productos en condiciones de calidad acordadas, poniendo especial atención en:
 - Asumir el **autocontrol** en la realización de los trabajos como procedimiento normal en todos los departamentos de la empresa.
 - Trabajar en la prevención de los errores buscando el **cero defectos** en el desempeño de nuestro trabajo.
 - Promover la mejora continua a través del análisis de las desviaciones detectadas e identificación de la principales causas.
- Crear un equipo que contribuya a mejorar principalmente la calidad y productividad de la empresa, trabajando en la implicación, compromiso y participación de cada trabajador en todos los departamentos de la empresa.
- Cumplir con todos los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables al producto.

Esta Política se revisa sistemáticamente una vez al año durante la Revisión de la Dirección para verificar su idoneidad.

Cerdanyola del Vallès, a 05/12/2023



Fdo.: Carles Librán

Gerente de ISOGOM