

## POLITIQUE DE QUALITE

La direction d'**ISOGOM SISTEMAS S.L.**, entreprise qui se consacre à la transformation par extrusion des plastiques et caoutchoucs, dans le cadre de la politique d'amélioration continue, a décidé la mise en œuvre d'un Système de Gestion de la Qualité basé sur le standard **UNE-EN ISO 9001:2015** dont la réputation n'est plus à faire.

Sur la base de processus solides, opérationnels et fédérateurs, ISOGOM cherche à atteindre 3 objectifs primordiaux : **SERIEUX, QUALITE et SERVICE.**

La direction d'ISOGOM, au nom de toute l'entreprise, s'engage à :

Orienter sa gestion en vue d'obtenir la satisfaction et la fidélisation de nos clients et de toutes les parties intéressées, en livrant leurs produits conformes aux conditions de qualité accordées et en diminuant le montant des non conformités année après année. Garantir la traçabilité des produits fabriqués, en assurant le contrôle de qualité sur toutes les productions.

Faciliter l'intégration et la formation de nos employés en assurant l'efficacité de l'organisation.

Répondre aux exigences du client, légales et réglementaires applicables au produit. Promouvoir l'amélioration en continu par l'analyse des écarts détectés sur tous ses processus.

J'encourage tous les employés d'ISOGOM à participer de manière active à la mise en œuvre au jour le jour du Système de Gestion de la Qualité et à en profiter pour améliorer ses propres pratiques professionnelles.

Cette politique sera réactualisée systématiquement une fois par an lors de la Révision de la Direction pour vérifier son adéquation.



**Fdo.: Carles Librán**

**ISOGOM Manager**