

GARANTIA DE PRODUCTE

En condicions de servei, emmagatzematge i muntatge normal, els perfils i/o juntes d'EPDM fabricats per ISOGOM SISTEMAS proporcionaran una vida útil de 10 anys a partir de la data de fabricació.

Condicions normals de servei

1. **Els productes s'hauran de processar durant els 6 mesos posteriors a l'entrega.**
2. Els perfils s'hauran de netejar únicament amb detergents suaus i a una baixa concentració, els perfils no han d'entrar en contacte amb dissolvents (greix, oli, gasolina, benzè, hidrocarburs clorats, etc.).
3. No tractar els perfils amb vernís, resina, greixos, etc., aquests hauran d'instal·lar-se damunt de subjeccions pintades i assecades prèviament, qualsevol altra substància o producte que s'utilitzi conjuntament i en contacte amb els perfils haurà de ser compatible (compatibilitat química) en tots els casos amb els polímers d'EPDM.
4. No sobrepassar una temperatura de 100°C en condicions d'ús.
5. No instal·lar els perfils amb tensions excessives ja que poden provocar petits trencaments i ruptures passat un temps.
6. Emmagatzematge:
 - a. L'espai d'emmagatzematge ha de ser sec, fresc, estar lliure de pols sempre que sigui possible i moderadament ventilat. No es permet un emmagatzematge al aire lliure sense la protecció adequada contra els elements.
 - b. Evitar sempre un emmagatzematge en zones d'alta humitat i formació de condensació. Les condicions ideals d'humitat relativa en sala d'emmagatzematge de menys del 65%.
 - c. La llum pot ocasionar desperfectes als productes, especialment els productes de color. Per tant, és recomanable protegir-los contra la llum artificial forta amb un elevat component ultra violeta i mantenir-se lluny de la llum solar directe.
 - d. En cap cas es podrà emmagatzemar prop de combustibles, lubricants, àcids, desinfectants, dissolvents o altres productes químics que malmetin el producte.
 - e. La pressió, la tracció y altres factors creen tensions que afavoreixen la deformació permanent o trencament dels productes. Per tant, els productes han d'emmagatzemar-se sense tensió ni influències mecàniques.
 - f. També causen un efecte perjudicial en els productes de cautxú certs metalls, en particular el magnesi i el coure. Per tant, s'ha d'evitar que durant l'emmagatzematge els productes entrin en contacte amb aquests metalls.

Condicions normals de devolucions

ISOGOM per norma general es compromet a la recollida i abonament del material defectuós. En cap cas es podran imputar càrrecs que no hagin estat anteriorment descrits sense consentiment anticipat per part del Director General.