

GARANTÍA DE PRODUCTO

En condiciones de servicio, almacenamiento y montaje normales, los perfiles y/o juntas de EPDM fabricados por ISOGOM SISTEMAS proporcionarán una vida útil de al menos 10 años a partir de la fecha de fabricación del perfil.

Condiciones normales de servicio.

1. **Los productos se deberán procesar dentro de los 6 meses posteriores a la entrega.**
2. Los perfiles se deberán limpiar solo con detergentes suaves y a una baja concentración, los perfiles no deben entrar en contacto con disolventes (grasas, aceites, gasolina, benceno, hidrocarburos clorados, etc.).
3. No tratar los perfiles con barnices, resinas, grasas, etc., los perfiles se deberán instalar en sujeciones ya pintadas y secadas previamente, cualquier otra sustancia o producto que se utilice conjuntamente y en contacto con los perfiles deberán ser compatibles (compatibilidad química) en todos los casos con los polímeros de EPDM.
4. No sobrepasar una temperatura de 100°C en condiciones de uso.
5. No instalar los perfiles con tensiones excesivas ya que pueden provocar grietas y roturas en el tiempo.
6. Almacenamiento:
 - a. El espacio de almacenamiento debe ser seco, fresco, estar libre de polvo cuanto sea posible y moderadamente ventilado. No se permite un almacenamiento al aire libre sin protección adecuada contra los elementos.
 - b. Deberá evitarse siempre un almacenamiento en zonas húmedas y la formación de condensación. Las condiciones ideales de humedad relativa en la sala de almacenamiento de menos del 65%.
 - c. La luz puede dañar los productos, sobre todo los productos de color. Por tanto, es recomendable protegerlos contra la luz artificial fuerte con un elevado componente ultravioleta y mantenerse lejos de la luz solar directa.
 - d. En ningún caso podrán almacenarse en las inmediaciones de los productos combustibles, lubricantes, ácidos, desinfectantes, disolventes u otros productos químicos dañinos.
 - e. La presión, la tracción y otros factores crean tensiones que favorecen la deformación permanente o rotura de los productos. Por tanto, los productos deben ser almacenados sin tensión y sin influencias mecánicas.
 - f. También causan un efecto perjudicial sobre los productos de caucho ciertos metales, en particular en manganeso y cobre. Por consiguiente, debe evitarse que durante el almacenamiento los productos entren en contacto con estos metales.

Condiciones normales de devoluciones

ISOGOM como norma general se compromete a la recogida y abono del material defectuoso. En ningún caso se podrán imputar cargos que no sean lo anteriormente descritos sin consentimiento por anticipado del Director General.